

# Általános szerződési feltételek

Jelen általános szerződési feltételek („**ÁSZF**”) a **VR XPERT Kft.** („**Üzemeltető**”) által működtetett **VR XPERT Élményház** (címe: 6035 Ballószög, Deák F. u. 2.) igénybevételére és a <https://vrxpert.hu/> honlap használatára vonatkozó feltételeket, a felek és a velük érkező további vendégek („**Felek**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A **VR XPERT Élményház** használatára vonatkozó részletes, gyakorlati és biztonsági szabályokat a Házirend, a Felek személyes adatainak kezelésére vonatkozó rendelkezéseket az „**Adatkezelési Tájékoztató**” tartalmazza, amely az **ÁSZF** mellékletét képezi (**ÁSZF** és mellékletek együtt: „**Szerződés**”).

## I. Fogalmak

**Üzemeltető: VR XPERT Kft.**

Székhely: 6035 Ballószög, Deák F. u. 2.

Cg: 03-09-105205

Adószám: 11425847-2-03

Képviseli: Bali Endre Imre

E-mail: info@vrxpert.hu

**VR XPERT Élményház** helyszíne: 6035 Ballószög, Deák F. u. 2

**Vendég:** Az a személy, aki a **VR XPERT Élményház** szolgáltatásait ténylegesen igénybe veszi, kiskorú vendég esetén, a kiskorú személyt felnőtt kísérő vagy törvényes képviselő, valamint aki a **VR XPERT Élményház** szolgáltatásait megrendeli.

**Foglalás:** Vendég a **VR XPERT Élményház** szolgáltatásait előzetes időpont foglalás alapján veheti igénybe.

**Szolgáltatás:** A **VR XPERT Élményház** VR-eszközökkel, csúcskategóriás számítógépekkel, jelen- és előző generációs konzolokkal, retro kutyükkal, szimulátorgépekkel – vagyis a lehető legmodernebb eszközökkel és technológiákkal gondoskodunk látogatóink önfelelt szórakoztatásáról. A Vendégek a **VR XPERT Élményház** területén lévő gépeket szórakozási célra használhatják.

## II. A szerződés hatálya, érvényessége

1. Jelen Szerződés Felek eltérő megállapodása hiányában határozatlan időre jön létre.
2. A Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások teljesítésének helye Magyarország, a **VR XPERT Élményház**.
3. Felek között a Szerződés a Foglalás véglegesítését követően küldött írásbeli visszaigazolás közlésével jön létre és Szolgáltatás igénybevételét követően a **VR XPERT Élményházból** történő távozásig tart.

### III. Foglалás szabályai

#### - Általános szabályok

A **VR XPERT Élményházba** csak előzetesen (írásban) vagy a helyszínen foglalt időpontban lehet belépni.

#### A Vendég a Szolgáltatást lefoglalhatja az alábbi módokon:

- Online, a <https://vrxpert.hu/> weboldalba ágyazott üzenetküldő panelen keresztül
- telefonon
- e-mailen
- Facebook oldal messenger weboldalon

A Vendég a foglalása visszajelzéseként minden esetben írásbeli megerősítést kap ugyanazon a módon, ahogy a Foglалását megtette.

#### Beléptetés (Check-in)

1. A beléptetésnél Üzemeltető jogosult ellenőrizni, hogy teljesülnek-e az alábbi **feltételek**:
  1. Foglалás visszajelzésének ellenőrzése
  2. Házirendjét és Egyéni Felelősségvállaló nyilatkozatot tett.
  3. Vendég kiegyensúlyozott fizikai és mentális állapotban van.
  4. Kiskorú Vendég csak szülői/kísérői felügyelettel léphet be.
2. A **VR XPERT Élményház** kizárólag a fenti feltételek teljesülése esetén használható, ennek hiányában Üzemeltető a beléptetést megtagadhatja.
3. Amennyiben Vendég a Foglалási időpontról elkésik, és emiatt a játékot csak késve lehet megkezdeni, ez nem érinti sem a befejező időpontot, sem a Szolgáltatási Díj mértékét.

### IV. Szolgáltatás díja

1. A **VR XPERT Élményház** Szolgáltatásainak (rendezvények) típusai, ára és egyéb díjak a <https://vrxpert.hu/> oldalon találhatóak meg,
2. Egyedi kérés, nagyobb csoportok, céges rendezvény, nyereményjáték, kuponos akció stb. esetén az Üzemeltető jogosult a **VR XPERT Élményház** használatának árait eltérően vagy egyedileg meghatározni.
3. A Szolgáltató a honlapján rögzített jegyárak vonatkozásában fenntartja a mindenkori árváltoztatás jogát. A feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA összegét tartalmazzák.
4. Fizetni csak a helyszínen tudnak készpénzben (amennyiben magánszemélyről beszélünk), vagy 8 napos banki átutalással (cégek esetében). Az ügyfél minden esetben számlát kap, amelyet elektronikus úton eljuttatunk a részükre.

### V. VR XPERT Élményház használata

#### - Házirend betartása

1. A Vendég a **VR XPERT Élményház** használata során köteles a Házirend szabályait, valamint az adott játékokon feltüntetett előírásokat betartani.

2. A Házi rend megszegése esetén az Üzemeltető jogosult a játékot leállítani, és/vagy a szabályszegő Vendéget a **VR XPERT Élményház** területéről díjvisszatérítés nélkül kizárni.
3. Vendég a jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy a Szolgáltatást nem használja más Vendégek zaklatására, rágalmazására, becsületsértésre vagy más módon harmadik személyek személyiségi és egyéb jogainak vagy jogos érdekeinek megsértésére.

#### - Egyéni felelősségvállaló nyilatkozat

1. **Vendég a VR XPERT Élményházban lévő játékeszközöket saját felelősségére használja.** Vendég legkésőbb a **VR XPERT Élményház** területére történő beléptetéskor köteles aláírni az „*Egyéni felelősségvállaló nyilatkozatot*”.
2. 18 éven aluli kiskorúak esetében az alábbi (legalább 18. életévüket betöltött) személyek valamelyikének kell nyilatkozni:
  - Szülő vagy törvényes képviselő
  - Felügyelő, kísérő
3. Az Egyéni felelősségvállaló nyilatkozat aláírására az alábbi módon van lehetőség:
  - Papíralapú nyilatkozat leadásával (1 belépésre érvényes), a nyilatkozat pdf formátumban elérhető itt, letölthető és nyomtatható.
4. Kiskorú vendég esetén az őt kísérő felnőtt vagy a szülői felelősségvállaló nyilatkozatot is át kell adni.
5. A szülői felelősségvállaló nyilatkozatot rendelkezésére bocsájítjuk a beléptetésnél a helyszínen.

#### VI. Szerződészegés, felelősség

1. Üzemeltető minden ésszerű erőfeszítést megtesz a Szolgáltatás biztonságos és előírásoknak megfelelő működtetése érdekében, de nem felel azon veszteségekért vagy kárért, amelyet a Szolgáltatást biztosító rendszer meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott.
2. A Felek kifejezetten kizárják Üzemeltető felelősségét a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerinti károkért, tekintet nélkül arra, hogy e károkat az Üzemeltető szerződészegéssel, vagy szerződésen kívül okozhatja. Jelen felelősségkorlátozás nem érinti a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget (Ptk. 6:152. §), valamint a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget (Ptk. 6:526. §).
3. Üzemeltető nem felel a Szolgáltatás a foglalásra használható online felület hibamentes és zavartalan működéséért, ugyanakkor jogosult ezek fejlesztése, módosítása, karbantartása érdekében adott oldalt vagy akár **VR XPERT Élményház** működését szüneteltetni.
4. Vendég a Szolgáltatást kizárólag saját felelősségére használhatja. Üzemeltető különösen nem felel más vendég magatartásáért.
5. Üzemeltető jogosult a Vendég **foglalását indokolt esetben visszautasítani**, így különösen valótlán, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Szolgáltatás igénybe vétele során vagy a belépőjeggyel történő bármilyen visszaélés esetén.

- Amennyiben feltételezhető, hogy Vendég a **VR XPERT Élményház** berendezéseit nem használja szerződés szerűen Üzemeltető jogosult a **VR XPERT Élményház** használatát azonnali hatállyal megtiltani és Vendéget **kitiltani**. Indokolt esetben vagy Vendég erre irányuló kifejezett kérésére az Üzemeltető ilyen eseményről jegyzőkönyvet vesz fel.
- A Vendég nem sértheti a foglalásra használható online felület biztonságát. Ilyen magatartás polgári és büntetőjogi szankciókat vonhat maga után. Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy nem használ semmilyen olyan eszközt, szoftvert vagy eljárást, amellyel megzavarja vagy megkísérli megzavarni a foglalásra és belépőjegy vásárlásához használható online felületek rendeltetés szerű működését, vagy bármely, az Üzemeltető honlapján folytatandó tevékenységet.
- A Vendégek teljes kártérítési kötelezettséggel felelnek a **VR XPERT Élményház** játékaiknak és berendezéseinek szabályos és rendeltetés szerű használatáért. Üzemeltető kizár minden, a **VR XPERT Élményház** szakszerűtlen vagy jogszerűtlen használatából eredő kárért való felelősséget. Ezek megrongálása esetén a Vendég kötelessége az okozott kárt (anyagi kár és késedelemből eredő veszteség) a károsult részére megtéríteni.
- Vendég köteles teljes mértékben helytállni minden a Vendég felróható magatartásával vagy mulasztásával összefüggésben a **VR XPERT Élményház** használata során harmadik személynek okozott kárért. E kártalanítási kötelezettsége kiterjed bármely természetű vagy fajtájú követelésre, költségre, ami bármely igényből, hiányból, kárból, perből vagy más hatósági eljárásból, ítélemből vagy határozatból, eljárási költségből és ügyvédi költségből ered.
- Felelősségbiztosítás-technikai okokból esetleges kárigényt egyrészt azonnal a helyszínen be kell jelenteni, jegyzőkönyv – a személyzettel együtt való – felvétele mellett.

## VII. Adatkezelés

- Vendég hozzájárul ahhoz, hogy Üzemeltető a Vendég Szolgáltatással összefüggésben átadott vagy megismert adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje, valamint kijelenti, hogy az átadott személyes adatok vonatkozásában (játékban részt vevő harmadik személyek személyes adatai is) rendelkezik az érintettek hozzájárulásával.
- Vendég a **VR XPERT Élményházba** történő belépéssel (ráutaló magatartással) hozzájárul ahhoz, hogy Üzemeltető a **VR XPERT Élményház** területén csoportos fotókat, csoportos vagy pásztázó jelleggel készített videókat készítsen és azokat az Üzemeltető online (honlap, facebook, youtube, instagram) felületein felhasználhassa.

## VIII. Szerződés módosítása

- A Vendég a Szolgáltatás Foglalási időpontját megelőző legkésőbb 48 óráig jogosult azonos feltételekkel a Foglalási időpontot módosítani és egyeztetni az Üzemeltetővel, a rendelkezésre álló szabad időpontok közül új időpont kiválasztása érdekében. A Foglalási időpontot megelőző 48 órán belül a Foglalási időpontot módosítani már nem lehet.
- Tekintettel arra, hogy Felek között a jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszony adott napon adott időtartamban történő játékokra jön létre, Üzemeltető fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Szerződésben foglalt rendelkezéseket, a VR XPERT Élményház működésére, használatára, nyitva tartására és a belépés feltételeire és

díjaira is kiterjedő mértékben a jövőre nézve egyoldalúan módosíthassa. Ilyen módosítás a már megvásárolt belépőjegyekre és Szolgáltatásokra nem terjed ki.

3. Üzemeltető az ÁSZF és a Szolgáltatás árának változását a weboldalán teszi közzé.

## IX. Elállás, a szerződés megszűnése

1. Amennyiben a szolgáltatás valamilyen okból kimarad, a **VR XPERT Élményház** a Vendéget közvetlenül értesíti a megadott elérhetőségein a foglalással megegyező módon.

## X. Panasz, Vitarendezés, illetékességi kikötés

1. A Vendég szóbeli panaszt tehet, melyet az Üzemeltető azonnal megvizsgál. Ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vendégnek átad, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb a XI.2. pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküld a Vendégnek. Üzemeltető és Vendég jogvitáikat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik.
2. Üzemeltető és a Vendég közötti jogvita esetén panasz az Üzemeltető [info@vrxpert.hu](mailto:info@vrxpert.hu) e-mail címén vagy a postacímén tehető írásban, melyet az Üzemeltető kivizsgál, és ennek eredményéről legkésőbb 30 napon belül elektronikus üzenetben vagy postai úton írásban tájékoztatja a Vendéget. Vendég a válasz kézhezvételétől számított 8 napon belül jogosult írásban egyeztetést kérni az Üzemeltetőtől, amennyiben az Üzemeltető tájékoztatásában írtakat nem fogadja el. Ha az egyeztetés, a Vendég erre vonatkozó kérésének az Üzemeltető általi kézhezvételét követő 14 nap alatt nem vezet eredményre, úgy Vendég bírósághoz más hatósághoz, vagy békéltető testülethez fordulhat.
3. Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatra vonatkozó Magatartási Kódex megismerhető itt: **BKMKIK Etikai Kódexe:** <https://www.bkmkik.hu>.
4. Fogyasztói jogvita esetén Vendég jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek székhelye, telefonos és internetes elérhetőségei, valamint levelezési címük a <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579> weboldalon érhető el.
5. Fogyasztói jogainak megsértése esetén Vendég panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. Ezek elérhetőségeit itt találhatók: <http://jarasinfo.gov.hu>.

## XI. Egyéb rendelkezések

1. A Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény értelmében az Üzemeltető weboldala (<https://vrxpert.hu>), mint egyedi összeállítás gyűjteményes műnek minősül, így ezen weboldal, valamint az azon elhelyezett minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a weboldal külső megjelenésének, mint számítógépes grafikával létrehozott képzőművészeti alkotásnak, a weboldal szoftverének, szövegeinek és szabályzatoknak az Üzemeltető írásbeli engedélye nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni az

Üzemeltető írásos hozzájárulását követően a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Üzemeltető.

2. Jelen ÁSZF hatályos szövege az Üzemeltető honlapján érhető el és tölthető le. Üzemeltető recepcióján megtekinthető az ÁSZF mindenkor hatályos kifüggesztett példánya.
3. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

Hatályos: 2021. július 01.